

Stadt Calbe (Saale)

Allgemeine Geschäftsbedingungen Online-Verkauf

Informationen und Bedingungen zum Ticket- und Geldwertmarkenonlineverkauf

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen „AGB Online-Verkauf“ werden Vertragsbestandteil beim Kauf eines Online Tickets über die Webseite der Stadt Calbe (Saale) www.calbe.baeder-suite.de.

2. Vertragspartner

Ein Vertrag kommt zustande mit der Stadt Calbe (Saale), Markt 18, 39240 Calbe (Saale).

3. Angebot und Vertragsschluss

Die Möglichkeit zum Erwerb von Eintrittstickets und Geldwertmarken auf unserer Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung sowie zum Kauf dar. Irrtümer sind vorbehalten. Sie können auf unserer Bestellsite Eintrittstickets, Badartikel, Schwimmbadleistungen oder Geldwertkarten erwerben.

Über den Button "Kaufen" (Zahlungspflichtig bestellen) geben Sie einen verbindlichen Antrag zum Kauf des Eintrittstickets bzw. der Geldwertkarte ab. Vor Absenden der Bestellung können Sie die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben werden, wenn Sie bestätigen, dass Sie diese AGBs gelesen und akzeptiert, sowie in die automatische Verarbeitung ihrer Daten durch uns eingewilligt haben.

Die Auftrags- bzw. Kaufbestätigung erhalten Sie per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden Ihrer Buchung bzw. Bestellung.

Die Angaben der Registrierung im Webshop müssen vollständig und wahrheitsgemäß sein. Es kann eine Überprüfung der Angaben durch Vorlage eines Ausweises vom Schwimmbadpersonal verlangt werden. Bei nicht wahrheitsgemäßen Angaben erlischt das Ticket.

4. Wesentliche Merkmale des E-Tickets

Die wesentlichen Merkmale der angebotenen E-Tickets entnehmen Sie bitte den jeweiligen Ticketbeschreibungen auf unserer Homepage oder wenden Sie sich bei Rückfragen vor Bestätigung der Schaltfläche „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ an den Vertragspartner - Stadt Calbe (Saale).

E-Tickets für das Schwimmbad Heger sind nicht Tagesgebunden und haben eine Gültigkeit von 2 Jahren, die Schwimmbadgebührensatzung bleibt hiervon unberührt. Die aktuell verfügbaren E-Tickets sind im Online-Shop dargestellt. Die Auswahl erfolgt durch Anklicken des ausgewählten Tickets. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht.

Die Bestellung einer Jahreskarte setzt die Registrierung des Bestellers unter Anlage eines Kundenkontos voraus. Eine gastweise Bestellung ohne Registrierung ist nur für Einzeltickets möglich. Mit der Bestellbestätigung erhalten Sie einen QR-/Bar-Code, der Sie zum Eintritt berechtigt.

Bei Eintritt in das Bad muss der übersandte QR-/Bar-Code entweder elektronisch oder in einer Druckversion beim Check-In eingescannt werden. Ohne Vorzeigen des übersandten QR-/Bar Codes ist ein Einlass nicht möglich. Das E-Ticket berechtigt zu einem Eintritt in die beim Kauf

des E-Tickets gewählte Tages- und Eintrittszeit, sofern dieser Tag nicht in den Verlauf einer unplanmäßigen Schließung fällt.

Einlass erfolgt nur mit gültigem E-Ticket. Das E-Ticket liegt Ihnen als Handy-Barcode (QR-Code) vor. Alternativ können Sie Ihr Ticket zu Hause ausdrucken und in Papierform mit zum Bad bringen. Das Einscannen erfolgt am Drehkreuz.

Mit Verlassen des Schwimmbades Heger verliert das E-Ticket seine Gültigkeit. Ein nochmaliger Eintritt ist nur möglich, wenn sich der E-Ticketinhaber vor Verlassen des Bades beim Schwimmbadpersonal meldet und eine Kennzeichnung auf dem Handrücken erhalten hat.

Der Zutritt zum Bad ist mit der Handrückenkenzeichnung nur möglich, wenn das Badpersonal öffnet. Hier muss die Klingel betätigt werden.

Eine unplanmäßige Schließung kann infolge von Umständen eintreten, die für die Stadt Calbe (Saale) unvorhersehbar oder nicht beeinflussbar sind (z. B. Ereignisse höherer Gewalt, behördlich angeordnete Schließungen, Schließung bei schlechtem Wetter etc.).

Eine wetterbedingte Schließung z. B. durch Sturm oder Gewitter oder eine grundsätzlich wetterbedingte Nichtöffnung des Bades berechtigt nicht den Erhalt einer Erstattungsleistung.

5. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Stadt Calbe (Saale), Markt 18, 39240 Calbe (Saale), Telefax: 039291 56500,

E-Mail: stadt@calbe.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

6. Preise

Der Preis des Eintrittstickets versteht sich inkl. Umsatzsteuer. Der Gutscheinwert entspricht dem Kaufpreis.

7. Gültigkeit und Verwendung der Geldwertkarte

Die „digitale“ Geldwertkarte kann mit einem festgelegten Guthaben in Höhe von 15,- €

oder mit einem Höchstbetrag von 50,- € erworben bzw. aufgeladen werden und kann zur Zahlung von Leistungen im OnlineTicket-Shop sowie am Kundenterminal des Schwimmbades Heger genutzt werden.

Die Geldwertkarten sind nicht personengebunden und haben eine unbefristete Gültigkeit.

Der Besitz von mehreren „digitalen“ Geldwertkarten in einem Online-Account ist möglich. Es können „digitale“ Geldwertkarten für weitere Familienangehörige angelegt werden.

Auf Wunsch kann die „digitale“ Geldwertkarte nach vorheriger Absprache mit der Stadtverwaltung Calbe (Saale), FD Soziales mit einer Chipkarte im Scheckkartenformat verknüpft werden.

Die Stadt Calbe (Saale) haftet nicht für Sach- und/oder Vermögensschäden im Zusammenhang mit dem Verlust oder dem unsachgemäßen Gebrauch der Geldwertkarte.

Der Käufer der „digitalen“ Geldwertkarte kann bei erfolgtem Missbrauch oder begründetem Missbrauchsverdacht die Deaktivierung einer Geldwertkarte bei der Stadtverwaltung Calbe (Saale), FD Soziales beantragen. Dieses gilt nur für Geldwertkarten die online erworben wurden. Die Deaktivierung der Geldwertkarte ist in diesen Fällen in der Regel innerhalb von drei Werktagen nach Eingang des Antrags möglich.

Wenn das Guthaben auf der Geldwertkarte aufgebraucht ist oder für eine Zahlung nicht mehr ausreicht, kann die Geldwertkarte online wieder aufgeladen werden.

Eine Auszahlung von Guthaben erfolgt nur wegen eines Umstandes, der die weitere Nutzung vom Schwimmbad Heger objektiv nicht mehr ermöglicht. Die Auszahlung muss schriftlich bei der Stadtverwaltung Calbe (Saale), FD Soziales beantragt werden, unter Angabe der Kontakt- und Bankdaten sowie des Grundes für die Auszahlung. Nach positiver Prüfung und Bestätigung durch die Stadt Calbe (Saale) erfolgt die Rücküberweisung innerhalb von 14 Tagen. Eine Barauszahlung des Guthabens bzw. die Verrechnung mit anderen Leistungen der Stadt Calbe (Saale) ist nicht möglich.

8. Zahlung

Es sind nur die online zur Verfügung gestellten Zahlungsmöglichkeiten nutzbar. Die ausgewählten Zahlungsarten dienen dazu, dem Kunden sichere Zahlungsmöglichkeiten zu bieten. Dem Zahlungsdienstleister werden alle zur Zahlung benötigten Daten (Preis, MwSt., Verwendungszweck) übermittelt. Die Eingabe von Bankdaten erfolgt direkt beim Zahlungsdienstleister. Bei der Stadt Calbe (Saale) werden keine Bankdaten gespeichert. Die eingegebenen Daten werden nur beim Zahlungsdienstleister gespeichert und verarbeitet. Die Stadt Calbe (Saale) wird nur in Kenntnis gesetzt, ob die Zahlung stattgefunden hat, oder nicht.

9. Geltung der Haus- und Badeordnung

Haben Sie ein Eintrittsticket erworben, gilt für die Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und der Stadt Calbe (Saale) ergänzend die Satzung über die Erhebung von Benutzungsgebühren für das Schwimmbad Heger der Stadt Calbe (Saale) –Schwimmbadgebührensatzung und die Satzung über den Betrieb und die Benutzung des Schwimmbades Heger der Stadt Calbe (Saale) in der jeweils gültigen Fassung.

10. Vertragstext

Der Vertragstext wird von der Stadt Calbe (Saale) nach erfolgtem Vertragsschluss nicht gespeichert. Um den Zugang zu dem Vertragstext auch nach Vertragsschluss zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, sich ihr Vertragsangebot, unsere erste Bestätigungs-E-Mail sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen auszudrucken und aufzubewahren. Bei Vertragsschluss können Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen am Bildschirm einsehen. Nach Vertragsschluss übermitteln wir Ihnen diese mit der ersten Bestätigungs-E-Mail in Textform.

11. Kundendienst

Sie erreichen die Verwaltung der Stadt Calbe (Saale) für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen zu folgenden Zeiten:

Montag 09:00 - 12:00 Uhr

Dienstag: 9:00 - 18:00 Uhr

Donnerstag: 09:00 - 16:00 Uhr

unter der Telefonnummer: +49 39291 56440 oder per E-Mail: stadt@calbe.de

Alternativ steht Ihnen unser Schwimmbadpersonal für Fragen zur Verfügung.

12. Erkennung und Berichtigung von Eingabefehlern

Als wirksames und zugängliches technisches Mittel zur Berichtigung von Eingabefehlern („vertippen“) steht Ihnen die „Zurück“-Funktion in Ihrem Browser (Microsoft Edge, Google Chrome etc.) zur Verfügung. Durch Betätigen der „Zurück“-Funktion, die regelmäßig durch einen nach links gewandten Pfeil im oberen Teil der Browserapplikation abgebildet wird, können Sie Eingabefehler korrigieren. Dies ist möglich, bis Sie bei der Bestellung die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ gedrückt haben. Das Erkennen von Eingabefehlern setzt voraus, dass Sie vor Abschluss des Bestellvorgangs kontrollieren und sich vergewissern, dass Ihre Eingaben (z.B. Betätigen einer Schaltfläche) Ihrem tatsächlichen Willen entsprechen.

Hinterfragen Sie vor Abgabe Ihres Angebots auf Abschluss des Vertrages unbedingt noch einmal, ob Ihre Eingaben diese Vorgaben erfüllen und ob Sie mit den hier dargestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen einverstanden sind. Anderenfalls und in Zweifelsfällen brechen Sie bitte den Vorgang ab, etwa durch Betätigen der „Zurück“-Funktion in Ihrem Browser. Überprüfen Sie Ihre Eingabe(n) insbesondere vor Betätigen der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“, da ein Berichtigen von Eingabefehlern anschließend nicht mehr möglich ist.

13. Schlussbestimmungen

Die Vertragssprache ist deutsch. Der zustande gekommene Vertrag, die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Die Stadt Calbe (Saale) unterwirft sich keinen Verhaltenskodizes. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden nicht akzeptiert.

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist Calbe (Saale), sofern Sie ein Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind.

Sind Sie Kaufmann, ist Calbe (Saale) ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.